

1.0 Vem försäkringen gäller för

- 1.1 Försäkringen gäller för varje NaturaMed-kund som anges som försäkrad i försäkringsbrevet. Make/maka/sambo kan medförsäkras och anges då i försäkringsbrevet. Vad i dessa villkor föreskrivits angående försäkrad gäller även medförsäkrad.
- 1.2 Nyteckning av försäkringen kan endast göras av den som har fyllt 45 år men inte 79 år samt är stadigvarande bosatt i Sverige vid tecknandet.

2.0 Försäkringsgivare

- 2.1 Chubb European Group SE filial Sverige, nedan kallat Chubb.

3.0 Försäkringstagare

- 3.1 Försäkringstagare är varje NaturaMed-kund som ingått avtal med Chubb.

4.0 När försäkringen gäller

- 4.1 Chubb ansvar för försäkringen inträder, vid skriftlig ansökan dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen och vid teckning av försäkringen per telefon omedelbart. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren begär att försäkringen skall träda i kraft först senare.
- 4.2 Försäkringen gäller under försäkringstiden. Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar.
- 4.3 Försäkringen gäller i Norden samt under vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varat längre än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.
- 4.4 Om vistelse utom Norden varar längre än 12 månader åligger det försäkringstagaren att meddela Chubb adressbyte. Underlåter försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa att göra en sådan anmälan senast vid första premiebetalningen efter ändringen, är ansvaret för Chubb vid försäkringsfall begränsat enligt vad som föreskrivs i 12 kap. 2 § andra och tredje styckena försäkringsavtalslagen (2005:104).

5.0 Vad försäkringen gäller för

- 5.1 Försäkringen omfattar,
Medicinsk invaliditet (punkt 6.0);
Sjukhusvistelse (punkt 7.0);
Benbrott (punkt 8.0);
Tandskada (punkt 9.0);
Krishjälp (punkt 10.0);
Orsakade genom olycksfallsskada. Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse. Som olycksfallsskada räknas även förfrysning, värmeslag och drunkning. Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.

6.0 Medicinsk invaliditet p.g.a. olycksfallsskada

- 6.1 Försäkringen omfattar olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.
- 6.2 Försäkringen ger ersättning vid medicinsk invaliditet från 5% upp till 100%.
- 6.3 När olycksfallsskada medfört en bestående nedsättning av kroppsfunktionen med minst 5% och tillståndet är bestående, utbetalas invaliditetsersättning. Ersättningen utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För rätt till ersättning ska olycksfallsskadan ha medfört invaliditeten om lägst 5% inom 3 år. Slutbedömning ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Dessförinnan kan den försäkrade begära förskott på invaliditetsersättningen. Förskottet ska då högst svara mot den säkerställda invaliditeten. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar, utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%. Bedömning

av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell. Invaliditetsförsämring som inträder senare än 10 år efter skadan berättigar ej till ersättning

- 6.4 I försäkringsbrevet anges det maximala försäkringsbeloppet. Om den försäkrade har fyllt 65 år vid olyckshändelsen, gäller en lägre ersättningsnivå.

7.0 Sjukhusvistelse p.g.a. olycksfallsskada

- 7.1 Försäkringen ger ersättning vid sjukhusvistelse på grund av olycksfallsskada.
- 7.2 Med sjukhusvistelse avses här vistelse i mer än 24 timmar på sjukvårdsinrättning, som föranletts av olycksfallsskada. Inskrivning/intagning på sjukvårdsinrättning skall vara beslutad av behörig läkare. Ersättning lämnas i högst 30 dagar vid en och samma olycksfallsskada och dess följder.
- 7.3 Sjukhusvistelse som föranletts av återfall eller komplikationer och som påbörjats inom 12 månader efter den senaste utskrivningsdagen, anses ingå i den tidigare sjukhusvistelsen.
- 7.4 Försäkringen lämnar ersättning för kostnader vid sjukhusvistelse i samband med kosmetiska operationer, som föranletts av olycksfallsskada under försäkringstiden med den i försäkringsbrevet angivna dagersättningen. Vården ska utföras i Sverige.
- 7.5 Med sjukvårdsinrättning avses här sjukhus som tillhör staten eller som drivs av kommun eller landstingskommun, eller utländska sjukhus av motsvarande slag, samt sjukvårdsinrättning som enligt lagen om allmän försäkring är att anse som sjukhus. För vård på annan sjukvårdsinrättning kan ersättning utgå enligt i förväg träffad överenskommelse med Chubb.
- 7.6 I försäkringsbrevet anges den maximala dagersättningen. För sjukhusvistelse utomlands ger försäkringen dubbel ersättning.

8.0 Benbrott p.g.a. olycksfallsskada

- 8.1 Ersättning för ett eller flera benbrott som förorsakats av en och samma olycksfallsskada under försäkringsperioden ersätts ur försäkringen. För att ersättning skall kunna utgå måste benbrottet vara medicinskt konstaterat.
- 8.2 Försäkringen ersätter inte om benbrottet gäller ben i fingrar, tår eller näsa.
- 8.3 I försäkringsbrevet anges det maximala försäkringsbeloppet.

9.0 Tandskador p.g.a. olycksfallsskada

- 9.1 Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga behandlingskostnader vid bestående tandskada på en eller flera permanenta tänder eller fast protes som orsakats vid ett och samma olyckstillfälle som inträffat under försäkringstiden. Ersättning lämnas per olycksfallsskada för kostnader med högst det i försäkringsbrevet angivna belopp.
- 9.2 Tandskada som uppstått till följd av tuggning eller bitning omfattas inte av försäkringen. Skada på fast protetik ersätts enligt samma regler som gäller för skada på permanent tand. Löstagbar protes och/eller skada på sådan ersätts inte även om den skadades då den var på plats i munnen.
- 9.3 Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för den försäkrades ålder onormala förändringar på tänderna eller i munhålan lämnas ersättning endast för den skada, som kan antas skulle ha blivit följden om förändringen inte funnits då olycksfallet inträffade.
- 9.4 Har ersättning lämnats efter slutbehandling av uppkommen tandskada lämnas ingen ytterligare ersättning för samma skada. Ersättning kan dock lämnas om den försämring som inträtt inte var en normal och förutsägbar följd vid slutbehandlingen och till följd av olycksfallsskadan.
- 9.5 Vid olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnad inom tre år från olycksfallet, alternativt från dagen då slutbehandlingen utfördes.

10.0 Krishjälp

- 10.1 Försäkringen ersätter kostnader avseende terapi vid akut psykisk kris som drabbat den försäkrade till följd av:
- olycksfallsskada som drabbat den försäkrade
 - nära anhörigs död (dvs make/maka, sambo, registrerad partner samt den försäkrades barn)
 - överfall, olaga hot, rån, våldtäkt eller liknande händelser enligt brottsbalken 6 kap. 6§ som försäkrad tillfogats och polisanmält.
- 10.2 Ersättning utgår för nödvändiga och skäligen kostnader, dock högst det i försäkringsbrevet angivna belopp avseende maximalt tio behandlingstillfällen för den försäkrade och skada under 12 månader från skadetillfället.
- 10.3 Samtalsterapi/psykologkonsultationen, ska utföras av legitimerad psykolog. Samtliga behandlingar ska i förväg godkännas av Chubb.
- 10.4 Försäkringen ersätter inte terapibehov som har orsakats av annan familjemedlems handlande. Med familjemedlem avses make/maka, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar och syskon.

11.0 Vad försäkringen inte gäller för

- 11.1 Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller utlösta latent sjukdomsdrag, även om sjukdomen har uppstått eller förvärrats på grund av ett olycksfall.
- 11.2 Försäkringen gäller inte om vårdbehov förelåg innan försäkringen tecknades. Vid försämring av den försäkrades hälsotillstånd på grund av ett olycksfall begränsas ersättningen till den merkostnad som olycksfallet medfört.
- 11.3 Kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem, kuranstalt, klimatvård, vilohem eller liknande och med vistelsen förenade resor.
- 11.4 Olycksfallsskada som orsakats av smitta av bakterier eller virus.
- 11.5 Olycksfallsskada som orsakats av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- 11.6 Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som den försäkrade uppsätligt framkallat. Vid framkallande av försäkringsfall av grov vårdslöshet kan försäkringsersättningen nedsättas efter vad som är skäligt med hänsyn till försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller dock inte om olycksfallsskadan har orsakats av att försäkringstagaren var allvarligt psykiskt störd vid skadetillfället.
- 11.7 Ersättningen kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt, vid försäkringsfall som framkallats då den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel som missbrukats, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan. Nedsättning får dock inte ske om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd vid olyckstillfället.
- 11.8 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskador som inträffar när den försäkrade varit verksam som besättningsmedlem under en flygning med flygplan, helikopter eller liknande. Detta undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med verksamheten som besättningsmedlem. Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare.
- 11.9 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som har uppkommit till följd av eller har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller andra liknande politiska oroligheter. När Utrikesdepartementet avråder från att resa till ett land eller ett område är detta att likställas med att ovanstående oroligheter råder i landet eller området.
- Utbyter krig eller annan ovanstående orolighet i ett land eller område utanför Sverige medan den försäkrade vistas i landet/området gäller försäkringen dock under de tre (3) första månaderna under förutsättning att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Däremot gäller begränsningen genast

om den försäkrade beger sig till ett område där krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter råder.

- 11.10 Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som inträffar då den försäkrade har deltagit i terroraktioner, upplopp, sabotage eller liknande aktion. Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen består av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.
- 11.11 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktiv strålning.
- 11.12 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som uppkommer vid; deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott); utövande av boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning, sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom t.ex. drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paragliding eller bunge-jumping, tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller, dykning med tuber eller fridykning på större djup än 10 meter, bergsklättring, isklättring eller grottklättring eller liknande aktivitet, extrema vintersporter såsom t.ex. slalom utanför pist, backhoppning, rodel. Dessa undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med försäkringstagarens deltagande i ovan angivna aktiviteter.

12.0 Utbetalning av försäkring

- 12.1 Anmälan om skada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Chubb, Box 868, 101 37 Stockholm snarast möjligt.
- 12.2 Om den försäkrade drabbas av olycksfall skall den försäkrade snarast anlita läkare och följa dennes föreskrifter.
- 12.3 Överfall, olaga hot, rån och våldtäkt ska polisanmälas och polisanmälan tillställas Chubb. Olycksfallsskada som inträffat under transport eller på hotell ska anmälas transportföretaget eller hotellet.
- 12.4 För utbetalning av försäkringsbeloppet ska de handlingar som nämns i dessa villkor samt övriga handlingar som Chubb anser vara av betydelse för Chubbs ansvarighet anskaffas och skickas in till Chubb utan kostnad för Chubb. För att Chubb ska kunna bedöma sin ansvarighet ska medgivande lämnas för Chubb att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, polismyndighet, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning om Chubb begär det.
- 12.5 Utbetalning från försäkringen ska göras utan uppskov efter det att Chubb mottagit fullständiga handlingar som Chubb behöver för bedömning av försäkringsfallet och Chubbs ansvarighet. Chubb får inte fördröja utredningen. Görs utbetalning senare än en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och sådan utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten och mot vem denna skall fullgöras lagts fram för Chubb, betalar Chubb dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen.
- 12.6 I samma utsträckning som Chubb har betalat ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet övertar Chubb rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13.0 Försäkringstiden

- 13.1 Försäkringen gäller i ett år och förnyas automatiskt med ett år i sänder om inte försäkringstagaren sagt upp försäkringen före avtalstidens utgång. Chubb åtar sig att inte säga upp försäkringen inom fem (5) år från det datum då försäkringsavtalet ingicks om inte uppsägningsgrund enligt punkterna 13, 14,

15, 17.2 i detta försäkringsavtal eller annan uppsägningsgrund i försäkringsavtalslagen föreligger.

14.0 Upphörande utan uppsägning

- 14.1 Försäkringsavtalet upphör om försäkringstagaren avlider. Har försäkringstagaren avlidit upphör även den eventuella medförsäkrades försäkring att gälla vid utgången av försäkringsperioden, om inte den medförsäkrade väljer att förlänga sin försäkring hos Chubb.
- 14.2 Försäkringsavtalet upphör automatisk då försäkringstagaren uppnår 90 års ålder om inte annat anges i försäkringsbrevet. Samtidigt upphör då också den eventuella medförsäkrades försäkring att gälla om inte den medförsäkrade väljer att själv förlänga sin försäkring hos Chubb.

15.0 Premiebetalning

- 15.1 Premien debiteras försäkringstagaren månatligen eller årligen i förskott.
- 15.2 Chubb har rätt att debitera faktureringsavgift (f.n 15 kronor per faktura) till försäkrad som betalar premie mot faktura.
- 15.3 Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får Chubb, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag Chubb skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 90 dagar från förfallodagen.
- 15.4 Särskilda regler om lättnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen.
- 15.5 Om försäkringstagaren avtalat med Chubb gällande indexering och försäkringen förnyas i enlighet med punkt 13.0, skall ersättningen och premien indexeras uppåt med 3% i förhållande till den föregående perioden under följande tio år. Ersättning och premie för pågående försäkringsperiod nämns i det årliga försäkringsbrevet.

16.0 Force majeure

- 16.1 Chubb är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:
- krig eller politiska oroligheter
 - befintliga eller nya lagar
 - myndighets åtgärd
 - stridsåtgärd i arbetslivet
 - eller annan händelse utanför Chubbs kontroll

17.0 Upplyningsplikt - Aktsamhetskrav

- 17.1 Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades eller förnyades.
- 17.2 Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift eller har underlåtit att lämna uppgift, eller annars bryter mot de särskilda åtagandena eller aktsamhetskraven i försäkringen, uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa, kan detta ge Chubb rätt att säga upp försäkringen i förtid liksom påverka försäkringstagarens rätt till ersättning så att ersättningen sätts ned eller helt bortfaller. Storleken av eventuellt avdrag beror på omständigheterna, såsom oaktsamhetens art och inverkan på den inträffade skadan liksom den försäkrades uppsåt eller oaktsamhet.
- 17.3 Ersättningen kan på motsvarande sätt bortfalla eller sättas ned om uppsåt eller oaktsamhet föreligger från någon som handlat med den försäkrades samtycke, eller som har väsentlig ekonomisk gemenskap med försäkrad.

18.0 Preskription

- 18.1 Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.
- Om den som vill ha försäkringskydd framställt anspråket till Chubb inom den tid som anges i första stycket, är fristen alltid minst sex månader från det att Chubb har förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket.

19.0 Försäkringsavtalslagen

- 19.1 För detta försäkringsavtal gäller tillämplig svensk lag, såsom försäkringsavtalslagen.

20.0 Sekretessnotis för Avtalspaket

- 20.1 Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna Policy, inklusive eventuella påståenden som härrör från den.
- Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och policynummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller till fordran försäkringstagaren eller försäkrade rapporterar.
- Försäkringsgivaren är en del av en global concern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.
- Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.
- Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: <https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.aspx>. Försäkringstagaren och försäkrade kan när som helst begära en papperskopia av Personuppgiftspolicyn, genom att kontakta försäkringsgivaren på dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

21.0 Andra vägar till prövning

- 21.1 Den som inte godtar Chubb beslut i ett ärende kan:
- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet. Har nya omständigheter framkommit är Chubb beredda att ompröva sitt beslut.
 - Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM Tel: 08 - 783 17 00.
 - För det fall medicinska bedömningar har krävts, vända sig till Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få försäkringsfrågor prövade. PFN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av ett rådgivande yttrande. Adress: Box 24067, 104 50 STOCKHOLM Tel: 08-522 787 20.
 - Väcka talan mot Chubb vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.
- 21.2 Om den försäkrade vill veta mer kan den försäkrade vända sig till Chubb eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM Telefon: 08 - 22 58 00. Den försäkrade kan även vända sig till Konsumentvägledaren i sin kommun för hjälp med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller den försäkrade som konsument.

Försäkringsgivare

Chubb European Group SE filial Sverige
Birger Jarlsgatan 43
Box 868, 101 37 Stockholm
Tel: 0771-54 00 55
E-post: kundservice@Chubb.com
E-post: skador@Chubb.com

Chubb. Insured.SM