

### 1.0 Vem gäller försäkringen för

- 1.1 Försäkringen gäller för dig som NaturaMed-kund som anges som försäkrad i försäkringsbrevet och är stadigvarande bosatt i Sverige och i åldern 18-74 vid tecknandet. Make/maka/sambo som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren kan medförsäkras och anges då i försäkringsbrevet.
- 1.2 Vad i dessa villkor föreskrivits angående försäkrad gäller även medförsäkrad.

### 2.0 Försäkringsgivare

- 2.1 Chubb European Group SE filial Sverige, nedan kallat Chubb.

### 3.0 Försäkringstagare

- 3.1 Försäkringstagare är varje NaturaMed-kund som ingått avtal med Chubb.

### 4.0 När försäkringen gäller

- 4.1 Chubb ansvar för försäkringen inträder, vid skriftlig ansökan dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen och vid tecknandet av försäkringen per telefon omedelbart. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren begär att försäkringen skall träda i kraft först senare.
- 4.2 Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar.
- 4.3 Försäkringen gäller i Norden samt under vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varat längre än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.
- 4.4 Om vistelsen varar längre än 12 månader utom Norden åligger det försäkringstagaren att meddela Chubb adressbyte. Underlåter försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaksamhet som inte är ringa att göra en sådan anmälan senast vid första premiebetalningen efter ändringen, är ansvaret för Chubb vid försäkringsfall begränsat enligt vad som föreskrivs i 12 kap. 2 § andra och tredje styckena försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 5.0 Vad försäkringen gäller för

- 5.1 Försäkringen omfattar dödsfall genom olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under försäkringstiden.
- 5.2 Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Försäkringen gäller även vid förfrysning, värmeslag och drunkning. Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar.

### 6.0 Dödsfall vid olycksfall

- 6.1 Rätt till ersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället. I försäkringsbrevet anges vilken ersättning som utbetalas vid försäkrads död.
- 6.2 Ur försäkringen betalas även engångsersättning för begravningskostnader enligt det i försäkringsbrevet angivna ersättningsbeloppet.

### 7.0 Vad försäkringen inte gäller för

- 7.1 Olycksfallsskada som orsakats av smitta av bakterier eller virus.
- 7.2 Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller utlösning av latent sjukdomsanlag, även om sjukdomen har uppstått eller förvärrats vid ett olycksfall.
- 7.3 Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller där sjukdomen förvärrat olycksfalllets följder.
- 7.4 Olycksfallsskada som orsakats av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- 7.5 Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade upp-

såtligan orsakat. Vid olycksfallsskada som den försäkrade orsakat av grov vårdslöshet kan försäkringsersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till försäkringstagarens förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller dock inte om olycksfallsskadan orsakats av att försäkringstagaren var allvarligt psykisk störd.

- 7.6 Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare. Försäkringen gäller inte för olycksfallsskador som inträffar när den försäkrade varit verksam som besättningsmedlem under en flygning med flygplan, helikopter eller liknande. Detta undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med verksamheten som besättningsmedlem.
- 7.7 Ersättningen kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt, vid olycksfallsskada som den försäkrade tillfogats då den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel som missbrukats, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan. Nedsättning får dock inte ske om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd vid olyckstillfället.
- 7.8 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som kan anses orsakats av krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter. Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under de tre (3) första månaderna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade beger sig till ett område där krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter råder.
- 7.9 Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som förorsakats av deltagande i terroraktioner, upplopp eller sabotage. Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.
- 7.10 Olycksfallsskada till följd av atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktiv strålning.
- 7.11 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid; deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott).
- Boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning
  - Sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom t.ex. drakflygning,
  - segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning,
  - parachuting, paragliding eller bungy-jumping.
  - tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
  - dykning med tuber eller fridykning på större djup än 10 meter
  - bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet
  - extrema vintersporter, såsom t.ex. slalom utanför pist, backhoppning,
  - rodel
- 7.12 Dessa undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med försäkringstagarens deltagande i ovan angivna aktiviteter.
- Graviditet, förlossning, missfall, abort samt komplikationer som uppstår från någon av nämnda situationer.

## 8.0 Försäkringstiden

8.1 Försäkringen gäller i ett år och förnyas automatiskt med ett år i sänder om inte försäkringstagaren sagt upp försäkringen före avtalstidens utgång. Chubb åtar sig att inte säga upp försäkringen inom fem (5) år från det datum då försäkringsavtalet ingicks om inte uppsägningsgrund enligt punkterna 9.4, 11.0, 15.2 i detta försäkringsavtal eller annan uppsägningsgrund i försäkringsavtalslagen föreligger.

## 9.0 Premiebetalning

- 9.1 Premien debiteras försäkringstagaren per månad, kvartal, halvår eller år.
- 9.2 Försäkringspremien fastställs utifrån den försäkrades ålder och den ersättningsnivå som valts. Premieintervallerna, avseende ålder, är 18-74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84 och 85 år. Försäkringspremien stiger då den försäkrade övergår till ett nytt åldersintervall och träder i kraft vid årsförfallodagen. Premie- och ersättningsnivåerna framgår av försäkringsbrevet
- 9.3 Chubb har rätt att debitera faktureringsavgift (f.n. 15 kronor per faktura) till försäkrad som betalar premie mot faktura.
- 9.4 Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får Chubb, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag Chubb skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 90 dagar från förfallodagen.
- 9.5 Särskilda regler om lättnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen.
- 9.6 Om försäkringen förnyas i enlighet med punkt 8.1, indexeras ersättningen och premien uppåt med 3 % i förhållande till den föregående perioden under följande tio år. Ersättning och premie för pågående försäkringsperiod nämns i det årliga försäkringsbrevet.

## 10.0 Utbetalning av försäkring

- 10.1 Anmälan om skada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Chubb European Group, Box 868, 101 37 Stockholm snarast möjligt. För utbetalning av försäkringsbeloppet ska de handlingar som Chubb anser vara av betydelse för Chubbs ansvarighet anskaffas och skickas till Chubb. För att Chubb ska kunna bedöma sin ansvarighet ska medgivande lämnas för Chubb att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, polismyndighet, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning om Chubb begär det. Om den försäkrades rättsinnehavare inte lämnar sitt medgivande till att Chubb får inhämta nyss nämnda upplysningar är Chubb inte skyldigt att göra utbetalning från försäkringen.
- 10.2 Utbetalning från försäkringen ska göras utan uppskov efter det att Chubb mottagit fullständig handlingar som Chubb behöver för bedömning av försäkringsfallet och Chubbs ansvarighet. Chubb får inte fördröja utredningen. Görs utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Chubb dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## 11.0 Upphörande utan uppsägning

- 11.1 Avtalet upphör om försäkringstagaren avlider. Har försäkringstagaren avlidit upphör även den eventuella medförsäkrades försäkring.
- 11.2 Försäkringsavtalet upphör automatiskt då försäkringstagaren uppnår 86 års ålder om inte annat anges i försäkringsbrevet. Samtidigt upphör då också den eventuella medförsäkrades försäkring.

## 12.0 Force majeure

- 12.1 Chubb är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörandeförsäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:
- krig eller politiska oroligheter
  - befintliga eller nya lagar
  - myndighets åtgärd
  - stridsåtgärd i arbetslivet
  - eller annan händelse utanför Chubbs kontroll

## 13.0 Förmånstagare

- 13.1 Förmånstagare är den eller de som försäkringsbeloppet ska utbetalas till eller rätten till försäkringen skall övergå till.
- 13.2 Saknas giltigt förmånstagarförordnande tillfaller försäkringen/försäkringsbeloppet dödsboet.
- 13.3 Om annan än dödsboet önskas som förmånstagare måste denna anges i ett förmånstagarförordnande. Förmånstagarförordnande och ändring därav, ska skriftligen anmälas till Chubb och kan inte göras eller ändras genom testamente. Särskild blankett erhålles från Chubb kundservice. Kan ett av försäkringstagaren själv anmält förordnande ej verkställas, tillfaller försäkringen/försäkringsbeloppet dödsboet.
- 13.4 Förmånstagare till dödsfallsersättning kan helt eller delvis avstå från sin rätt. I den avståendes rätt skall inträda de förmånstagare som enligt förordnandet står närmast i tur. Finns i något fall flera förmånstagare tillfaller ersättningen dessa till lika delar, om något annat inte angivits i förmånstagarförordnandet.
- 13.5 Försäkringen kan inte överlåtas.

## 14.0 Ångerrätt vid distansavtal

- 14.1 Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande till Chubb om frånträdet inom fjorton (14) dagar räknat från den dag som försäkringstagaren fått försäkringsbrevet.
- 14.2 Om försäkringstagaren utövar sin ångerrätt ska Chubb senast inom trettio (30) dagar betala tillbaka premiebelopp som försäkringstagaren har betalat till Chubb. Försäkringstagaren ska vid utövande av ångerrätten senast inom trettio (30) dagar betala tillbaka belopp om sådant utbetalats och sända tillbaka material som försäkringstagaren erhållit från Chubb. Tiden räknas från den dag Chubb fick meddelande från försäkringstagaren om frånträdet av avtalet.
- 14.3 Vid utövande av ångerrätten sägs försäkringen upp från begynnelse dagen och något försäkringsavtal anses då inte ha funnits.
- 14.4 Försäkringstagaren kan när som helst under avtalstiden ta del av dessa villkor och dennes avtal genom att kontakta Chubb kundservice. Försäkringstagaren har rätt att ändra kommunikationsmedel under avtalstiden.

## 15.0 Upplyningsplikt - Aktsamhetskrav

- 15.1 Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades eller förnyades.
- 15.2 Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift eller har underlåtit att lämna uppgift, eller annars bryter mot de särskilda åtagandena eller aktsamhetskraven i försäkringen, uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, kan detta ge Chubb rätt att säga upp försäkringen i förtid liksom påverka försäkringstagarens rätt till ersättning så att ersättningen sätts ned eller helt bortfaller. Storleken av eventuellt avdrag beror på omständigheterna, såsom oaktsamhetens art och inverkan på den inträffade skadan liksom den försäkrades uppsåt eller oaktsamhet.
- 15.3 Ersättningen kan på motsvarande sätt bortfalla eller sättas ned om uppsåt eller oaktsamhet föreligger från någon som handlat med den försäkrades samtycke, eller som har väsentlig ekonomisk gemenskap med försäkrad.

## 16.0 Preskription

- 16.1 Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd framställt anspråket till Chubb inom den tid som anges i första stycket, är fristen alltid minst sex månader från det att Chubb har förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket.

## 17.0 Försäkringsavtalslagen

- 17.1 För detta försäkringsavtal gäller tillämplig svensk lag och försäkringsavtalslagen.

## 18.0 Andra vägar till prövning

- 18.1 Den som inte godtar Chubb beslut i ett ärende kan:
- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet. Har nya omständigheter framkommit är vi beredda att ompröva vårt beslut.
  - Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har form av rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM. Telefon: 08 - 783 17 00.
  - För det fall det krävs medicinska bedömningar, vända sig till Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få försäkringsfrågor prövade. PFN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av ett rådgivande yttrande. Adress: Box 24067, 104 50 STOCKHOLM Telefon: 08-522 787 20.
  - Väcka talan mot Chubb vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.
- 18.2 Om du vill veta mer kan du vända dig till Chubb eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM. Telefon: 08 - 22 58 00

## 19.0 Sekretessnotis för Avtalspaket

- 19.1 Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna Policy, inklusive eventuella påståenden som härrör från den.
- Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och policynummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller till fordran försäkringstagaren eller försäkrade rapporterar.
- Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.
- Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.
- Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: <https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.aspx>. Försäkringstagaren och försäkrade kan när som helst begära en papperskopia av Personuppgiftspolicyn, genom att kontakta försäkringsgivaren på [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## 20.0 Ändring av premie eller villkor

- 20.1 Vid allmän premie- eller villkorsändring tillämpas de nya premierna och villkoren från och med närmast följande förfallodag, under den förutsättningen att försäkringstagaren underrättas om detta senast i samband med att premien för det kommande året fakturerats.

Chubb European Group SE filial Sverige  
 Birger Jarlsgatan 43  
 Box 868, 101 37 Stockholm  
 Tel: 0771-54 00 55  
 E-post: [kundservice@Chubb.com](mailto:kundservice@Chubb.com)  
 E-post: [skador@Chubb.com](mailto:skador@Chubb.com)

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>